



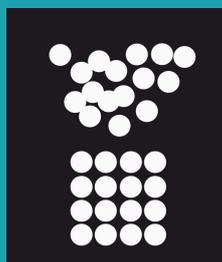
QUALITY[®]
Quality Services & Wissen

INDIVIDUELLE BERATUNG IM

QUALITÄTS- MANAGEMENT

**Maßgeschneiderte Lösungen für
Produktion und Dienstleistungen!**

Erfahren Sie, wie Sie durch gezielte Beratung die Qualität Ihrer Prozesse steigern und Ihre Wettbewerbsfähigkeit verbessern können.



TSM Services GmbH
Sportplatzgasse 9
A - 7151 Wallern im Burgenland
FBNr.: 57500i
UID: ATU16108502
www.tsm.services

Qualität: Marketing-Trick oder echter Wettbewerbsvorteil?

Die Bedeutung von Qualität in Produktion und Dienstleistung.

Qualitätsmanagement ist nicht nur ein Schlagwort, sondern ein wesentlicher Bestandteil erfolgreicher Unternehmen, in einer wettbewerbsintensiven Geschäftswelt.

Es geht dabei nicht nur um die Einhaltung von Standards, sondern darum, Prozesse effizienter zu gestalten, Risiken zu minimieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu maximieren.

Die bedeutensten Vorteile eines guten Qualitätsmanagements:

- **Kosteneffizienz:** Fehlervermeidung und Prozessoptimierung senken Kosten langfristig.
- **Kundenzufriedenheit:** Höhere Qualität führt zu zufriedeneren Kunden und erhöht die Loyalität.
- **Wettbewerbsvorteil:** Unternehmen mit herausragender Qualität heben sich von der Konkurrenz ab.
- **Risikominimierung:** Ein gutes Qualitätsmanagementsystem erkennt und adressiert Risiken frühzeitig.

Erfahren Sie, wie Sie durch gezielte Beratung die Qualität Ihrer Prozesse steigern und Ihre Wettbewerbsfähigkeit verbessern können.



Herausforderungen im Qualitätsmanagement

Herausforderungen in Chancen umwandeln - so gelingt`s!

Viele Unternehmen kennen die Probleme, die in der täglichen Praxis auftreten: Ineffiziente Abläufe, Qualitätsmängel, die zu Kundenreklamationen führen, und eine mangelnde Standardisierung in den Prozessen. Häufig fehlt es an spezifischem Know-how oder an Ressourcen, um die Ursachen dieser Probleme zu identifizieren und zu beheben.

Typische Herausforderungen in der Produktion und im Dienstleistungsbereich sind:

- **Unklare Prozesse:** Fehlende Transparenz und unzureichend dokumentierte Abläufe.
- **Fehlende Standards:** Nicht implementierte oder nicht ausreichend überwachte Qualitätsstandards.
- **Hohe Fehlerquoten:** Vermehrte Reklamationen aufgrund von Qualitätsmängeln.
- **Ineffiziente Kommunikation:** Missverständnisse und unklare Verantwortlichkeiten.



Unsere Lösung: Maßgeschneiderte 1-Tages Workshops

Wir bieten Ihnen individuelle Beratungen an, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Unser 1-Tages-Workshop mit einem erfahrenen Trainer ist der perfekte Einstieg, um erste Schritte zur Qualitätssteigerung zu gehen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Maßgeschneiderte Beratung:** Jede Beratung wird individuell auf unsere Kunden abgestimmt.
- **Schnelle Ergebnisse:** Durch praxisorientierte Lösungen sehen Sie sofort Fortschritte.
- **Langfristige Effekte:** Unser Ziel sind nachhaltige Verbesserungen.
- **Fixpreis:** Transparenz von Anfang an – keine versteckten Kosten.

Spezialthema: Boxenstopp mit Lean-Management

Boxenstopp für Ihre Prozesse: In zwei Minuten wieder im Rennen sein!

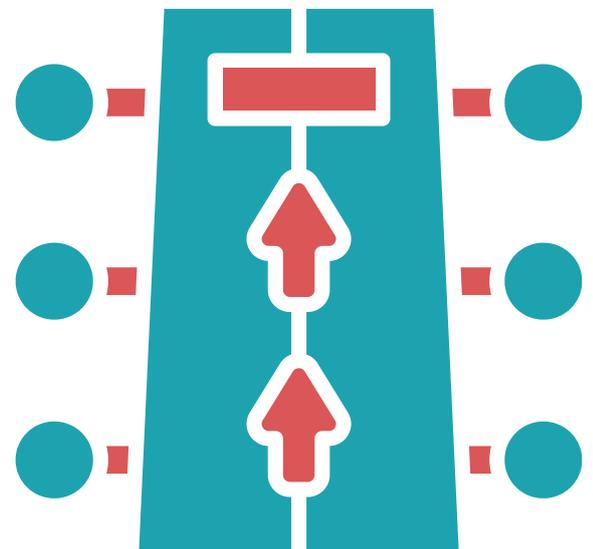
Inspiziert vom Motorsport, wo jeder Handgriff eines Boxenstopps perfekt aufeinander abgestimmt ist, bietet Lean Management ähnliche Vorteile für Ihre Produktions- und Dienstleistungsprozesse. Der Fokus liegt dabei auf maximaler Effizienz, der Beseitigung von Verschwendung und der schnellen Implementierung von Verbesserungen.

Wie funktioniert der Boxenstopp mit Lean?

- 1 Analyse der aktuellen Prozesse:** In einem ersten Schritt analysieren wir Ihre bestehenden Prozesse, um Engpässe, Verzögerungen und unnötige Arbeitsschritte zu identifizieren.
- 2 Definition der Rollen:** Genau wie beim Boxenstopp im Motorsport werden klare Rollen und Verantwortlichkeiten definiert, sodass alle Beteiligten genau wissen, was zu tun ist.
- 3 Standardisierung der Abläufe:** Wir entwickeln standardisierte Abläufe, die eine gleichbleibende, hohe Qualität sicherstellen und gleichzeitig Verschwendung reduzieren.
- 4 Training und Umsetzung:** Ihr Team wird durch gezieltes Training in die neuen Prozesse eingeführt. Die Umsetzung erfolgt schnell und pragmatisch, sodass Sie die Ergebnisse sofort spüren.

Vorteile des Boxenstopps mit Lean:

- **Schnelle Verbesserungen:** Sofort umsetzbare Veränderungen schaffen schnell messbare Fortschritte.
- **Effizienzsteigerung:** Durch die Eliminierung unnötiger Prozesse und eine klare Strukturierung.
- **Bessere Zusammenarbeit:** Klare Verantwortlichkeiten und optimierte Kommunikation schaffen ein harmonisches Arbeitsumfeld.



Fallstudie

Boxenstopp mit Lean bei einem Dienstleistungsunternehmen

Ein großes Dienstleistungsunternehmen hatte mit ineffizienten Abläufen und langen Durchlaufzeiten zu kämpfen. Durch unsere Beratung und die Implementierung des Boxenstopp-Konzepts konnten die Bearbeitungszeiten um 25 % reduziert werden. Gleichzeitig stieg die Kundenzufriedenheit, da Reklamationen und Verzögerungen deutlich zurückgingen.

Themen, die wir für Sie abdecken:

- **Prozessoptimierung:** Reduzierung von Fehlern und Steigerung der Effizienz in der Produktion.
- **Qualitätsmanagement nach ISO 9001:** Implementierung oder Verbesserung Ihres QM-Systems.
- **Lean Management & Boxenstopp:** Verschlinkung Ihrer Prozesse und Eliminierung von Verschwendung.
- **Risikomanagement:** Identifikation und Minimierung von potenziellen Risiken in Ihren Abläufen.
- **Audits und Zertifizierungsvorbereitung:** Wir bereiten Sie optimal auf externe Audits vor.



Qualität, die sich auszahlt!

Qualität ist keine einmalige Investition, sondern ein kontinuierlicher Prozess. Mit unserer Individualberatung setzen Sie genau da an, wo es notwendig ist. Egal, ob Sie Ihre Prozesse optimieren, Ihre Qualitätsstandards verbessern oder sich auf eine Zertifizierung vorbereiten möchten – wir stehen Ihnen zur Seite. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihr Unternehmen durch gezielte Maßnahmen zukunftsfähig zu machen.

Kontaktieren Sie uns noch heute!

Vereinbaren Sie Ihren individuellen 1-Tages-Workshop zum Fixpreis und starten Sie noch heute den Weg zu besserer Qualität. Wir freuen uns darauf, Sie zu unterstützen!



www.tsm.services
www.quality.at